

Un nouveau programme de formation pour le secteur automobile

La House of Automobile, qui regroupe les différentes fédérations du secteur automobile, ADAL, FEGARLUX, MOBIZ et FEBIAC, a développé un nouveau programme de formation pour le secteur automobile.

Ernest Pirsch, coordinateur de la House of Automobile, déclare que «*la digitalisation, la connectivité, la nouvelle offre de motorisations et de services de mobilité ont fait évoluer le marché et les attentes du consommateur de manière radicale. Il est impératif que le secteur de la distribution automobile s'adapte à ces changements.*»

La formation traditionnelle doit évoluer vers une approche innovante qui génère des changements comportementaux effectifs et permette d'optimiser l'expérience client.

Ces formations sont complémentaires des formations proposées par les constructeurs et sont organisées avec l'appui des **Centres de Compétences** de l'artisanat qui apportent une méthodologie et une approche pédagogique efficace et structurée.

Le programme de formation comporte quatre parties : management, vente, après-vente, fleet, technique.

Au programme : la gestion opérationnelle d'une concession ou d'un garage, le management des équipes, le recrutement, les process de vente véhicules neufs et véhicules occasion, le conseiller après-vente, les motorisations alternatives, le marketing digital et les médias sociaux, les produits financiers, la fiscalité automobile, la vente aux sociétés, le fleet management, la car policy, etc.

Notons également que le Conseil de la House of Automobile a validé la création d'un ASBL qui dorénavant ne fournira pas seulement un cadre à ce projet de formation, mais entérine encore d'une façon plus claire l'étroite collaboration entre les quatre associations.

En appui à l'effort d'électrification du parc automobile déployé par le gouvernement luxembourgeois, la House of Automobile organise en janvier plusieurs formations sur le thème des **motorisations alternatives** pour les membres de ses fédérations. L'objectif est de former un maximum de personnel des membres de la House of Automobile avant le prochain Autofestival.

Dates : 8/1/18, 9/1/18, 10/1/18, 15/1/18, 16/1/18

Pour plus de renseignements, veuillez contacter formations@cdc-hoa.lu

